

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

číslo smlouvy .....

uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) mezi stranami:

Vrchonet, z.s. (dále jen „spolek“) Vrchoslavice 169, Němčice nad Hanou, IČO: 22689231, DIČ: CZ22689231 zastoupena svým předsedou Janem Zimenem (dále jen „Poskytovatel“) a

Jméno a příjmení/ název: .....

Trvalý pobyt/sídlo: .....

Datum narození/IČ: .....

Telefon: .....

Email: .....

(dále jen „zákazník“)

Kontakty na poskytovatele jsou email: vrchonet@vrchonet.cz a kontakt dohledu sítě na telefonním čísle: 776 214 032. Informační webový portál poskytovatele je na adrese <https://www.vrchonet.cz> (dále jen „Internetové stránky“)

## 1. Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto „Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací“ (dále jen „Smlouva“) s níže uvedeným obsahem. Mezi stranami je ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují „Stanovy spolku“, „Provozní řád“ a „Finanční řád“. Služby vyplývající z této smlouvy nejsou vázány na členství ve spolku. Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn Stanovy, Provozní řád a Finanční řád v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit. Změna Stanov, Provozního řádu a Finančního řádu je zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele.

## 2. Parametry poskytované služby

Název tarifu:	Rychlost (download/upload) Mb/s	
	Běžně dostupná	Minimální
konektivita	50	3

- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Vrchonet, z.s. nemá tarify a podmínky všech zákazníků jsou rovné, dané pouze technickými a distribučními možnostmi místa, kde je zákazník k infrastruktuře spolku připojen.

Místo odběru služby: .....

3. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení zákazníka k síti elektronických komunikací Poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu jejího trvání prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat zákazníkovi služby specifikované v části 2 (Parametry poskytované služby). Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi smluvními stranami ujednána nemovitá věc označena v parametrech poskytované služby jako „Místo odběru služby“. V případě, že zákazník není vlastníkem nemovité věci, kde budou služby dle Smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se zákazník zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci.

4. Servisní podpora a reklamace služby

V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má zákazník právo využít službu servisní podpory dostupné na telefonní číslo +420776214032 nebo emailem na adresu vrchonet@vrchonet.cz. Postup při reklamaci se řídí Provozním řádem.

5. Cena služby

Služba je poskytována zákazníkům oproti bezhotovostní úhradě částky .....Kč včetně DPH/měsíc. Platba musí být poukázána na č. účtu: 2700720016/2010 Fio banka, konstantní symbol: 0558, variabilní symbol: byl Vám zaslán v prvním informačním e-mailu a SMS zprávě po podpisu smlouvy. Platby je nutné poukázat tak, aby byly připsány vždy:

- do 14-ti dnů od podpisu smlouvy
  - do 20. dne v měsíci na měsíc následující (platba předem)
  - platby mohou být uhrazeny i na delší období vždy v násobcích částky uvedené výše
- Zákazník se připojuje na své náklady a svým zařízením dle poskytnutých podkladů k připojení na daný AP. Taktéž náklady na údržbu a servis zařízení, kterým se k infrastruktuře spolku připojuje a veškeré další výdaje související s tímto zařízením, hradí v plné výši zákazník.

6. Trvání smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami. Každá ze stran je oprávněna smlouvu kdykoli vypovědět, bez udání důvodu, v souladu se Stanovami a Provozním řádem.

7. Ostatní a závěrečná ustanovení

Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli každou změnu svých údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a za oznámení výše uvedené změny údajů nese plnou odpovědnost, jakož i za důsledky z případného neoznámení změny údajů vyplývajících.

Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o elektronických komunikacích. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky uzavřenými za souhlasu obou stran. Smluvní strany dále prohlašují, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru.

Ve Vrchoslavicích dne .....



za Poskytovatele

za Zákazníka

<b>Technické údaje o připojení</b> (vyplní technik Vrchonet, z.s.)			
MAC		IP	
Typ zařízení			
Připojen k	<b>AP / switch / vlákno</b>		
Rozhraní	<b>WIFI / UTP / OPTIKA</b>		
Domácí WIFI	<b>ANO / NE</b>	Typ WIFI	
Připojil			
Poznámka			

#### Informační povinnost správce osobních údajů

Správce osobních údajů tímto, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, informuje Vás, jako subjekt údajů, o níže uvedených skutečnostech. Správcem osobních údajů je Vrchonet, z.s., IČ: 226 89 231, se sídlem Vrchoslavice 169, 798 27 Vrchoslavice, vedený u rejstříkového soudu v Brně, spisová značka L 12899, e-mail admin@vrchonet.cz tel. 776 214 032 (dále jen „Správce“). Správce zpracovává osobní údaje o Vaší osobě, a to Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány na právním základě uzavření a plnění smlouvy, a to za účelem řádného plnění předmětu smlouvy, ke komunikaci a dalším souvisejícím skutečnostem. Správce zpracovává poskytnuté osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem a ve fyzické podobě manuálním způsobem. Správce je oprávněn zpřístupnit poskytnuté osobní údaje třetí osobě, včetně předání osobních údajů do třetích zemí, a to kategorii příjemců, jež Správce využívá k naplnění účelů vymezeným výše. Poskytnuté osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu neurčitou, a to až do pominutí účelů, pro které jsou osobní údaje zpracovávány.

Správce Vás tímto informuje, že na základě zpracování osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Správce zpracovává,
- právo na opravu osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů.

Rovněž máte právo podat stížnost na zpracování osobních údajů u příslušného dozorového úřadu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.